



常见问题

常规

1. 走动区门票能让我清楚地、没有任何障碍地观看赛事吗？

走动区的观众在某些区域能站在离赛道大约 3-4 米远的位置，这比看台区的观众离赛车更近。

护墙底部的混凝土和三重护栏只有 1 米高，而保护屏障的其余部分由钢丝网构成，您可以清楚地透过它观看比赛。

为保证观众的良好视野，一些主要赛道旁设置了露天平台方便走动区持票者观赛。但由于公路赛道的性质，我们不能保证所有位置都完全没有视线阻挡。

2. 我怎样才能找到 2019 年 F1 新加坡航空公司新加坡大奖赛的赛事活动和娱乐阵容？

您可以订阅我们的[电子通讯](#)，或者在我们的社交媒体页面 ([Facebook](#)、[Instagram](#)、[Twitter](#) 和 [微博](#)) 上关注我们，这样您就会得到关于 F1 新加坡航空公司新加坡大奖赛的最近消息。

3. 周末赛事的日程表是什么？

周末赛事的日程表只有在更临近 9 月赛事的时候才会确定。您可以查阅 Singapore GP 官方网站了解周末赛事的最新日程。您也可以通过 Google Play 或 App Store 下载 Singapore GP 应用程序，或者关注我们的社交媒体网页 ([Facebook](#)、[Instagram](#)、[Twitter](#) 和 [微博](#))，以获得 F1 新加坡航空公司新加坡大奖赛的最新资讯。

票务

1. 购票张数有限制吗？

每人每笔交易最多可购买 12 张看台票、自选配票或 Premier 走动区票，以及 4 张区 4 走动区票。

超出此限制的团体或企业预定，可以发邮件至 corporatetickets@singaporegp.sg 或致电+65 6731 4987。

2. 我可以在哪里购票？

您可以通过 Singapore GP 官方网站 www.singaporegp.sg、SISTIC 门店（仅限新加坡）、订票热线（+65 6738 6738）以及国际授权票务代理购买门票。请点击[此处](#) 查阅售票代理列表。

3. 儿童购票有折扣吗？

16 岁及以下观众购买 Pit 看台和 Stamford 看台门票可享受最低 5 折优惠。

出于比赛安全与运行考虑，SGPPL 强烈建议 7 岁以下儿童避免现场观赛。7 岁以下儿童如要观赛，其父母或监护人必须签署责任免除、放弃及赔偿协议表格。该表格可通过[此链接](#) 下载或在赛场售票处领取。为避免疑问，所有人不论年龄，都须持票进入赛场。

4. 网站上发布的门票定价包含哪些内容？

所有门票都包含现行商品及服务税，但不包含快递及寄存手续费。额外费用明细如下：

在新加坡邮政和赛场售票柜台的寄存费用	每笔交易 6 新加坡元
新加坡本地快递服务	每笔交易 10 新加坡元
国际快递服务	稍后发布

5. 门票可以转让吗？

三日票中的每一张门票都可以由不同客人分别使用。但请注意，比赛当日或已进场后不能再转让。

6. 我可以在看台座位表中选择座位吗？

您可以选择您喜欢的看台和区域，但不能选择看台内的某一特定座位。电脑售票系统会基于您购票时可得最佳位置来分配座位，也就是您将在购票时自动获得当时可选的最佳位置。如需寻求帮助，您可以拨打+65 6738 6738，电话联系我们的客服人员。

7. 我需要为 Padang 舞台的音乐会单独购买门票吗？

只要您的门票与音乐会日期一致，所有 F1 新加坡航空公司新加坡大奖赛客人都可以观看区 4 内 Padang 舞台上的领衔表演。例如，您必须持有周五的门票才能观看于周五举办的音乐会。无需购买单独的音乐会门票。

8. 我可以更改我的门票吗？

只有门票升级才允许更改。如需了解更多信息，请发送邮件至 tickets@singaporegp.sg 或拨打票务热线 +65 6738 6738。

9. 我最迟什么时候会收到门票？

如果您通过 Singapore GP 官网或者 SISTIC 门店购买门票，并选择亲自取票，您会在 2019 年 8 月收到关于取票细节的电子邮件。

如果选择门票快递服务，您预计会于 2019 年 8 月收到门票。门票将快递至您提供的地址。

如果您无法在所述日期收到门票或者想修改取票方式，请拨打 Singapore GP 票务热线 +65 6738 6738 以做更改。

10. 如果没有在电子邮件确认信中指定的日期内收到门票，应该怎么做？

如果您未能在指定日期内收到门票，请拨打 Singapore GP 票务热线 +65 6738 6738。

11. 在比赛那周内，我可以在现场哪里取票？

赛场取票中心的位置、取票日期以及开放时间将在 2019 年 8 月前公布。一旦可以取票，您将收到电子邮件通知。如要取票，请携带：

1. 清晰的电子邮件确认信打印件
2. 带有照片以及购票人姓名的身份证件，例如新加坡身份证、护照或驾照。
3. 用于购票的信用卡

12. 如果我不能亲自取票怎么办？

如果您不能亲自取票，请发送邮件至 tickets@singaporegp.sg 联系我们。

13. 如果比赛期间下大雨怎么办？我能得到退款吗？

倘若在任何或者所有赛事日遇到恶劣天气，主办机构有权行使绝对酌情权来推迟这一天的比赛，并且如果有必要，可取消比赛。赛事可能在同一天延迟举行。如果由于主办方不可控原因取消赛事，将不提供退款（请参考条款 2.3.1 [Conditions of Sale & Entry](#)）。

14. 我在另一网站看到了更低的票价，那些票有效吗？

F1 新加坡航空公司新加坡大奖赛官方门票只能通过 [Singapore GP](#) 网站和 [Singapore GP](#) 的授权票务代理购买。如果您在别处看到更低票价的广告，这些门票很可能来自未经授权的转销商，甚至可能是伪造的门票。如果被发现从未经授权来源获得的门票将立即作废。请点击[此处](#)查阅获授权的销售渠道完整名单。

15. 由外部渠道或其它网站销售的门票是有效的吗？

只有 [Singapore GP](#) 的授权票务代理才允许销售 F1 新加坡航空公司新加坡大奖赛门票。请点击 [此处](#) 查阅具体售票代理。

未经授权的网上转销商或在赛场之外销售的门票将被作废。

为行动不便的客人所做的准备

1. 为行动不便的客人所做的准备有哪些？

满足残障人士的需求是 Singapore GP Pte Ltd 的优先考虑。F1 新加坡航空公司新加坡大奖赛的轮椅专用看台门票现已发售。如有任何问题，请通过 tickets@singaporegp.sg 或者 +65 6738 6738 联系我们。

赛场大部分区域都可供使用轮椅或行动不便的客人进入的。由于公路赛道的地理较复杂，我们建议您可事先对赛场入口和通行的限制进行了解。

- 在赛场内有大量轮椅可进入的洗手间。请参考赛场地图了解确切位置。有些洗手间是临时的（移动厕所），其他则位于各相关场馆内（如滨海湾的 Esplanade 户外剧场）。轮椅专用看台旁则设有专用洗手间。
- 此外，行动不便的客人可以在区 4 Padang 舞台中的轮椅专用看台观看 Padang 舞台的音乐会，基于先到先得的原则排位。

每一位乘坐轮椅的人士最多允许两位同行人员在轮椅专用看台陪护，每一位陪护人员都必须购买相同的门票才能进入场地。看台的轮椅卡槽旁有座位可供陪护人员就坐。

请注意，虽然赛场内的大多区域都可通行轮椅，但某些情况下，一些走道的状况、赛场的大门、护墙、天桥以及地道可能会一定程度地限制轮椅在该区域通行。请阅读我们的 [Event Guide](#) 来获得更多关于轮椅专用通道及设施的信息。

2. 我有视觉障碍。我可以携带我的导盲犬进入赛场吗？

欢迎有视觉障碍的客人携带导盲犬进入赛场，但是请提前通过 tickets@singaporegp.sg 告知我们，这样我们可以在设施通道的入口做好准备。

满足残障人士的需求是 Singapore GP Pte Ltd 的优先考虑，如果您需要进一步的说明，请通过 tickets@singaporegp.sg 或者 +65 6738 6738 联系我们。